

Especialista em IA aplicada e **experiência do cliente**

Bruno Holzmann · Atibaia/SP · remoto e híbrido · 1brunoholzmann@gmail.com · (11) 98976-1946
linkedin.com/in/brunoholzmann · bruno.tukai.com.br

Profissional de marketing e tecnologia desde 2015. Hoje implanto IA numa trading de comércio exterior que foi cliente da minha consultoria e me contratou: equipe de agentes, sistema interno de demandas e capacitação da equipe em três níveis.

Antes, atendi cerca de 20 empresas pela motirõWeb e entreguei mais de 150 sites, entre eles os de dois hospitais com mais de 100 páginas cada. Comecei no telemarketing da Vivo: conheço o lado de quem atende, o de quem vende e o de quem constrói.

10

anos de mercado

20+

empresas atendidas pela motirõWeb

150+

sites entregues

40

agentes de IA no Kai

O que já está rodando

IA implantada numa trading

Montei a equipe de agentes de IA do marketing da GRAEF Trading e repliquei o modelo para a TI.

Sistema interno de demandas

Painel por departamento com demandas, entregas, cursos e agentes, em uso pelo marketing e pela TI.

Wiki Tukai

Acervo aberto e gratuito sobre marketing, internet e IA para profissionais de marketing, com a meta de ser o maior em português. Cada página nasce de pesquisa em várias fontes e só vai ao ar depois da minha revisão.

Programa de capacitação em IA

Criei e conduzo o programa da equipe em três níveis, do primeiro prompt à orquestração de agentes, com aulas gravadas e avaliação. O método é meu. 10 pessoas em formação.

Kai

Agente que recebe ordens pelo Telegram, distribui o trabalho para 40 agentes especializados, passa tudo por revisão e guarda a memória da equipe num banco Postgres.

Prospecção com agentes

Um agente encontra negócios locais, monta o briefing e a prévia do site e escreve o primeiro contato, que só sai com a minha aprovação.

Do telemarketing aos agentes de IA

GRAEF Trading Marketing e tecnologia

mar/2026 até hoje · PJ

- Comecei como fornecedor, pela motirõWeb, em 2025. Fui contratado em mar/2026.
- Implantei IA na empresa: equipe de agentes do marketing, replicada na TI.
- Criei e conduzo o programa de capacitação em IA da equipe, em três níveis, com 10 pessoas em formação.
- Construí o sistema interno de demandas e entregas por departamento.
- Organizo o trabalho do marketing em Scrum e Kanban no Azure DevOps.
- Lancei o site da marca de produtos (graefs.com.br), desenhei o procedimento do SAC e padronizei o cadastro de produtos no Odoo.

Tukai Fundador

2026 até hoje

- Marca de viver com IA: Escola (acervo aberto), Studio (agência feita de agentes de IA) e Seller (app para vender em marketplace).
- Construí a operação: o Kai, 40 agentes especializados, a wiki e os sites, em Cloudflare, Neon e GitHub.

GBX Cofundador

2026 até hoje

motirõWeb Fundador

set/2023 a 2026

- Consultoria de marketing que entra na empresa como time externo. Cerca de 20 empresas atendidas, entre elas Papilio Empresarial, Expand.co, Unika Pilates, WM7 Esquadrias, Atibaia Mais Vacinas e Mendes Rodrigues Advogados.
- Uma delas, a GRAEF Trading, me contratou em 2026.
- Montei uma rede de especialistas por projeto: filme, programação, design e tráfego.
- Formei um profissional do zero e passei a operação para ele por contrato, com domínio e clientes.

holzmann.digital, DROP e ARCHDROP Fundador e sócio

fim de 2018 a 2022

- Site do Hospital Universitário São Francisco (husf.com.br), o principal hospital de Bragança Paulista, com mais de 100 páginas. Veio por indicação.
- Sites da Santanna Consultoria e da landing page do Facillito, da Cuidar & Saúde e da GEAD Fonoaudiologia.
- DROP: agência 360 com plano estratégico completo (site, sistema, campanha).
- ARCHDROP: escritório de arquitetura em sociedade. Eu trazia os projetos e o time produzia: projetos executivos, imagens 3D, interiores e acompanhamento de obra. Time de até 10 pessoas.
- No fechamento, recoloquei cada pessoa do time no mercado antes de encerrar.

MWay Network Marketing e desenvolvimento web

2016 a out/2018

- Hospital Novo (hospitalnovo.com.br): meu primeiro projeto solo. Assumi o site atrasado por outro profissional e reconstruí. Hoje tem mais de 130 páginas.
- Visite Campinas (2017): layout, sitemap e integração com a API do Google Meu Negócio, que atualizava o site sozinho. Participei da campanha "Sua empresa precisa estar no Google", com treinamento de 150 a 200 comércios.
- Sites em WordPress e CMS próprio, pacote Adobe e edição de vídeo.

Jal Truck Center Encarregado de pátio

2023 e 2025

Vivo e Mundo Asti Telemarketing e vendas externas

2015 a 2016

Está no ar. Pode conferir.

husf.com.br Hospital Universitário São Francisco

Site institucional com mais de 100 páginas do principal hospital de Bragança Paulista.

visitecampinas.com.br Visite Campinas

Layout, sitemap e integração com o Google Meu Negócio.

santannaconsultoria.com.br Santanna Consultoria

Site institucional, 2021. Também a landing page do Facillito (facillito.com.br).

atibaiaormaisvacinas.com.br Atibaia Mais Vacinas

Site da clínica, pela motirôWeb.

wiki.tukai.com.br Wiki Tukai

Acervo aberto sobre marketing, internet e IA.

hospitalnovo.com.br Hospital Novo

Primeiro projeto solo: assumi atrasado e reconstruí. Mais de 130 páginas.

graefs.com.br GRAEFS

Site da marca de produtos da GRAEF Trading.

cuidaresaude.com.br Cuidar & Saúde

Site institucional e a página da GEAD Fonoaudiologia (geadfono.com.br).

mendesrodriguesadv.com.br Mendes Rodrigues Advogados

Site do escritório, pela motirôWeb.

O que eu sei fazer

IA: **Agentes e orquestração**, Desenho de prompt (método de 5 camadas), **Capacitação de equipes não técnicas**, Avaliação de fornecedor de IA

Gestão: **Scrum e Kanban no Azure DevOps**, Épicos, features e requisitos, Formação de time, Rede de parceiros especialistas

Marketing: **Estratégia 360**, Branding e manual de identidade, Inbound e outbound, Funil e caminho do cliente, Google Ads, SEO, Vendas diretas e digitais

Web e tecnologia: **VS Code e Claude Code**, Git e GitHub, Cloudflare Workers e DNS, Postgres (Neon), WordPress, LGPD e política de privacidade

Ferramentas: Claude, ChatGPT, Photoshop, Illustrator, Premiere, Odoo, Bots de Telegram

De onde vem a base

Marketing, Universidade Anhembi Morumbi · Campus Paulista, depois Mooca. 7 de 8 semestres cursados, até 2020.

Na prática, ao lado de donos de empresa · Dez anos aprendendo com quem faz: agência, consultoria, oficina e comércio exterior.